

## PROCEDIMENTOS PARA ACESSO DA BDS REMOTA

**PASSO 1** – Identificar o recebimento da solicitação do REGIONAL – **Responsável:** Operações ESVA.

- Identificar o recebimento do e-mail do REGIONAL com a solicitação de acesso remoto.

**NOTA:** O Chefe da ESVA designará um militar que ficará responsável pelo monitoramento da solicitação até sua efetivação.

**PASSO 2** – Analisar os dados dos usuários – **Responsável:** Operações ESVA.

- Analisar os dados de usuários autorizados a utilizar o sistema e os respectivos IP dos computadores que serão utilizados para BDS Remota;

- Encaminhar e-mail ao REGIONAL solicitando correção caso seja constatado dados incompletos;

- Seguir **PASSO 3** caso os dados estejam CONFORMES.

**NOTA:** Deve ser encaminhado à ESVA, um email com os seguintes dados: nome completo, identidade, SARAM, CPF, OM, telefone, email e data de nascimento. Além destes, o e-mail deverá conter os IP **de máquinas funcionais, não particulares** e o arquivo da BDS da FIR em questão AJUSTADA.

**PASSO 3** – Verificar a existência de arquivo de BDS – **Responsável:** Operações ESVA.

- Verificar se o arquivo de BDS foi enviado em anexo;

- Encaminhar e-mail ao REGIONAL solicitando o arquivo de BDS caso não tenha sido enviado em anexo;

- Seguir **PASSO 4** caso o arquivo tenha sido enviado.

**PASSO 4** – Carregar arquivo da BDS na PLJ do SAGITARIO e exportar para o PLATAO – **Responsável:** Operações ESVA.

- Carregar o arquivo na PLJ do SAGITARIO do LAOP e exportar para o PLATAO;

- Caso seja identificado pelo sistema NÃO-CONFORMIDADES, a ESVA deverá encaminhar os respectivos alertas para o REGIONAL, via e-mail, para que sejam executados os ajustes necessários na BDS;

**PASSO 5** – Solicitar cadastramento de usuários e configuração de firewall – **Responsável:** Operações ESVA.

- Encaminhar e-mail com os dados de usuários e os respectivos IP à técnica da ESVA solicitando que seja configurado o firewall para os IP encaminhados e que seja cadastrado os usuários conforme dados enviados.

**PASSO 6** – Identificar, encaminhar e monitorar a solicitação - **Responsável:** Técnica ESVA.

- Identificar o recebimento do e-mail enviado pela ESVA com a solicitação do REGIONAL

- Encaminhar à DSSI para configuração do FIREWALL, os IP e os dados dos usuários enviados pelo REGIONAL para permitir acesso a rede do ICEA;

- Encaminhar ao CLR da ATECH para configuração do FIREWALL, os IP e os dados dos usuários enviados pelo REGIONAL para permitir acesso ao sistema PLATAO;

- Monitorar o andamento das solicitações.

**PASSO 7** - Identificar o recebimento da solicitação e proceder à configuração do firewall - **Responsável:** CLR da ATECH.

- Identificar o recebimento do e-mail enviado pela Técnica da ESVA com a solicitação do REGIONAL

- Configurar o FIREWALL para permitir que os IP enviados pelo REGIONAL acessem o PLATAO.

- Responder o e-mail enviado pela ESVA informando que os IP foram liberados para acesso ao PLATAO.

**PASSO 8** - Identificar o recebimento da solicitação e proceder à configuração do firewall - **Responsável:** DSSI.

- Identificar o recebimento do e-mail enviado pela Técnica da ESVA com os IP enviados pelo REGIONAL;

- Configurar o FIREWALL para permitir que os IP enviados pelo REGIONAL acessem a rede do ICEA;

- Responder o e-mail enviado pela TIOP informando que os IP foram liberados para acesso à rede do ICEA.

**PASSO 9 – Cadastrar usuários e controlar o acesso - Responsável: Técnica ESVA.**

- Aguardar o recebimento das confirmações, via e-mail, do CLR da ATECH e da DSSI de que os IP foram liberados para acesso ao PLATAO e à rede do ICEA, respectivamente;

- Efetuar o cadastro dos usuários no PLATAO;

- Gerar link de acesso (o qual conterá um termo de responsabilidade), login e senha dos respectivos usuários da BDS;

- Efetuar o controle de acesso determinando o período e as máquinas que serão acessadas.

- Encaminhar as informações, via e-mail, a Operações da ESVA;

**PASSO 10 – Encaminhar ao REGIONAL, via e-mail, as informações para acesso à BDS Remota - Responsável: Operações ESVA.**

- Identificar o recebimento do e-mail da Técnica da ESVA informando que os IP foram liberados para acesso à rede ICEA e ao PLATAO, bem como as informações de link, login e senha dos respectivos usuários da BDS;

- Encaminhar e-mail ao REGIONAL com o link, login e senha dos respectivos usuários para validação de acesso, além de informar que a BDS está DISPONÍVEL no PLATAO.

**PASSO 11 – Validar o acesso ao PLATAO - Responsável: REGIONAL.**

- Verificar se o acesso ao PLATAO logrou êxito;

- Caso seja constatado alguma dificuldade ou travamentos do sistema, informar a Operações da ESVA, pelo meio mais rápido disponível, para resolução do problema;

- Seguir **PASSO 14** caso o PLATAO tenha sido acessado com êxito.

**PASSO 12** – Identificar as informações do REGIONAL e solicitar suporte à Técnica da ESVA - **Responsável:** Operações ESVA.

- Identificar as informações do problema relatado pelo REGIONAL e solicitar suporte à Técnica da ESVA.

**PASSO 13** – Analisar e propor solução para o problema de acesso - **Responsável:** Técnica da ESVA.

- Analisar o problema de acesso relatado pelo REGIONAL e solucionar o problema;

- Informar a Operações da ESVA que o problema foi sanado e solicitar que o REGIONAL realize um novo teste de acesso, ou informar que necessita de mais tempo para a solução do problema.

**PASSO 14** – Criar e validar BDS - **Responsável:** REGIONAL.

- Executar os trabalhos de criação e validação de BDS;

- Caso seja encontrado dados inconsistentes durante a fase de criação de BDS no PLATAO, o REGIONAL deverá executar as correções necessárias da BDS utilizando a PLJ do SAGITARIO de sua OM para que, logo em seguida, seja encaminhado, via e-mail, o arquivo AJUSTADO à ESVA para carregamento na PLJ do SAGITARIO do LAOP e exportação para o PLATAO.

**PASSO 15** – Efetuar os ajustes da BDS na PLJ do SAGITARIO - **Responsável:** REGIONAL.

- Ajustar a BDS na PLJ do SAGITARIO;

- Encaminhar o arquivo à ESVA, via e-mail, para carregamento na PLJ do SAGITARIO do LAOP e exportação para o PLATAO;

- Informar, via e-mail, que a BDS se encontra disponível no PLATAO.